

**OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA
W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH
ORGANIZOWANYCH PRZEZ
BIURO PODRÓŻY ZEFIR W KALISZU**

§ 1

**Zgłoszenie uczestnictwa w imprezie turystycznej
Zawarcie umowy**

1. Zgłoszenie uczestnictwa w imprezie turystycznej organizowanej przez Biuro Podróży Zefir w Kaliszu następuje poprzez podpisanie Umowy o udział w imprezie turystycznej i wpłacenie zaliczki.
2. Podróżny może dokonać rezerwacji i podpisania Umowy w imieniu osób trzecich, ale powinien posiadać upoważnienie do dokonania ww. czynności (nie dotyczy osób niepełnoletnich) oraz szczegółowe dane pozostałych uczestników, w których imieniu działa.
3. Podróżny podpisujący Umowę przejmuje na siebie odpowiedzialność za zapłatę zaliczki i pełnej kwoty ceny imprezy turystycznej za wszystkie osoby wskazane w Umowie.
4. Podróżny zobowiązany jest do zapłaty zaliczki i całości ceny za imprezę turystyczną w terminach podanych przez Biuro Podróży Zefir. .
5. Niedopełnienie przez Podróżnego obowiązku zapłaty zaliczki i/lub całości ceny skutkuje rozwiązaniem umowy z przyczyn leżących po stronie Podróżnego.
6. Ceny imprezy turystycznej wyrażone są w złotych polskich lub walucie obcej i obejmują podatek od towarów i usług.
7. Administratorem danych osobowych Podróżnego i Uczestników imprezy podanych przez Podróżnego jest Organizator - Zefir Biuro Podróży Małgorzata Lewandowicz.

§ 2

Zmiana warunków umowy.

1. Organizator wypoczynku przed rozpoczęciem imprezy turystycznej może dokonać jednostronnie nieznacznej zmiany warunków umowy o czym Podróżny zostanie niezwłocznie powiadomiony.
2. W przypadku gdy organizator jest zmuszony zmienić główne właściwości usługi lub nie może spełnić specjalnych wymagań, na których spełnienie strony wyraziły zgodę, powiadamia niezwłocznie o tym Podróżnego, pisemnie lub na innym trwałym nośniku. W takiej sytuacji Podróżny informuje na piśmie Organizatora w terminie 3 dni od daty otrzymania zawiadomienia czy:
 - a) przyjmuje proponowaną zmianę umowy o udział w imprezie turystycznej,
 - b) odstępuje od umowy o udział w imprezie turystycznej za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie.
3. W przypadku gdy umowa zostanie rozwiązana w związku z odstąpieniem Podróżnego na warunkach określonych w punkcie 2, Organizator nie później niż w terminie 14 dni od dnia rozwiązania umowy zwraca wpłaty dokonane przez uczestników wypoczynku.
4. Organizator zastrzega sobie prawo podwyższenia ceny imprezy turystycznej w wyniku zmiany:
 - a) ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania;
 - b) wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej, w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych lub opłaty za wejście na pokład i zejście na ląd w portach oraz na lotniskach;

- c) kursów walut mających znaczenie dla danej imprezy turystycznej.
5. Cena ustalona w umowie o udział w imprezie turystycznej nie może być podwyższona w okresie 20 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej.
 6. Organizator turystyki powiadamia podróżnego na piśmie o zmianie ceny oraz uzasadnia podwyżkę i wskazuje sposób jej obliczenia.
 7. Jeżeli podwyżka ceny przekracza 8% ceny imprezy turystycznej, podróżny może rozwiązać umowę.
 5. Podróżny ma prawo do obniżki ceny odpowiadającej obniżeniu kosztów, o których mowa w pkt 4 które nastąpiło po zawarciu umowy, a przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

§ 3

Odstąpienie od umowy lub jej rozwiązanie.

1. Podróżny - Uczestnik imprezy turystycznej może odstąpić od uczestnictwa w imprezie w każdym czasie przed jej rozpoczęciem. Odstąpienie wymaga pisemnego oświadczenia Uczestnika doręczonego do Organizatora.
2. W razie rezygnacji przez Podróżnego z imprezy jest on zobowiązany do zapłaty na rzecz Organizatora opłaty z tytułu odstąpienia od umowy, której zryczałtowana wysokość wynosi:
 - a) wysokość zaliczki – odstąpienie do 30 dni przed dniem wyjazdu
 - b) 50% ceny imprezy – odstąpienie od 29 do 15 dni przed dniem wyjazdu
 - c) 90% ceny imprezy – odstąpienie na 14 dni przed dniem wyjazdu.
3. Powyższych zasad nie stosuje się w przypadku gdy Uczestnik imprezy odstąpi od imprezy w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub nagłemu zachorowaniu czego skutkiem będzie udokumentowany pobyt w szpitalu. W takiej sytuacji Organizator zwróci Uczestnikowi wpłaconą kwotę bez zaliczki.
4. Podróżny może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej przed rozpoczęciem imprezy bez ponoszenia opłaty za odstąpienie w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym lub w jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy turystycznej. Podróżny może żądać w takim przypadku wyłącznie zwrotu dokonanych z tytułu imprezy turystycznej wpłat, bez odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie.
5. Minimalna liczba osób wymaganych aby impreza turystyczna się odbyła wynosi 25.
6. W przypadku gdy liczba osób, które zgłosiły się do udziału w imprezie turystycznej jest mniejsza niż podana w punkcie 5 minimalna liczba osób, Organizator może rozwiązać umowę o udział w imprezie turystycznej i dokonać pełnego zwrotu Podróżnemu dokonanych wpłat bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia o czym Podróżny zostanie poinformowany na 20 dni przed rozpoczęciem imprezy.
7. Organizator może rozwiązać umowę o udział w imprezie turystycznej i dokonać pełnego zwrotu Podróżnemu dokonanych wpłat bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia jeżeli nie może zrealizować umowy z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności. O rozwiązaniu umowy Podróżny zostanie niezwłocznie poinformowany przed rozpoczęciem imprezy.

§ 4

Przeniesienie uprawnień z tytułu umowy o udział w imprezie turystycznej na inną osobę.

1. Podróżny – Uczestnik imprezy może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z umowy obowiązki.
2. Podróżny – Uczestnik imprezy zawiadamia Organizatora o przeniesieniu uprawnień w terminie do 7 dni przed dniem wyjazdu.
3. Za nieuiszczoną część ceny imprezy oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany Podróżny i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

§ 5

Ubezpieczenie uczestników imprezy turystycznej.

1. Na mocy Umowy Generalnej Nr 8933602 z dnia 07.10.2019r. zawartej pomiędzy UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.” a Organizatorem, Podróżny - Uczestnicy imprezy turystycznej zostaje zgłoszony do UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.” i objęci zostaje ubezpieczeniem Następstw Nieszczęśliwych Wypadków na terenie Rzeczypospolitej Polskiej – suma ubezpieczeniowa 10.000 zł. (uszczerbek i inwalidztwo w następstwie NNW) oraz 5.000 zł. (śmierć w następstwie NNW)
2. Organizator informuje o możliwości ubezpieczenia się od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie za dodatkową opłatą. Szczegółowe informacje zostaną udzielone Podróżnemu na jego życzenie.
3. W związku z ubezpieczeniem opisanym w ust. 1 Podróżny składa oświadczenie następującej treści:
 - a) Oświadczam w imieniu własnym oraz uczestników imprezy turystycznej, na rzecz których dokonuję płatności za imprezę turystyczną, iż przed zawarciem niniejszej umowy otrzymałem / otrzymałam Ogólne Warunki Ubezpieczenia indywidualne podróże Kontynenty na terenie Rzeczypospolitej Polskiej” zatwierdzone uchwałą Zarządu nr 1/30/08/2018 z dnia 30.08.2018 wraz z pozostałymi warunkami umowy ubezpieczenia, jakie obowiązywać będą po zawarciu przez BIURO PODRÓŻY umowy ubezpieczenia na moją rzecz i na rzecz tych uczestników oraz oświadczam w imieniu własnym i tych uczestników, że akceptuję te warunki ubezpieczenia.
 - b) Oświadczam w imieniu własnym oraz uczestników imprezy turystycznej, na rzecz których dokonuję płatności za imprezę turystyczną, że przed zawarciem niniejszej umowy otrzymałem Informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. będącej administratorem moich danych osobowych oraz danych tych osób, podanych we Wniosku o ubezpieczenie, która będzie przetwarzała te dane w celu zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia na mój rachunek i rachunek ww. osób. Dane te podaję dobrowolnie, jednak przyjmuję do wiadomości, że ich niepodanie uniemożliwi zawarcie umowy ubezpieczenia na mój rachunek i na rachunek ww. osób. Przysługuje mi prawo wglądu i modyfikacji danych oraz prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.
4. Zasady składania i rozpatrywania reklamacji w zakresie ubezpieczenia UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. znajdują się na stronie www.uniqa.pl oraz w § 47 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Kontynenty na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 6

Gwarancja Ubezpieczeniowa.

1. Organizator oświadcza, że posiada odpowiednią Gwarancję Ubezpieczeniową zapewniającą ochronę na wypadek niewypłacalności, wystawioną przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
2. Gwarant w Gwarancji zobowiązuje się , na wypadek niewypłacalności Organizatora stwierdzonej zgodnie art. 13 Ustawy, bezwarunkowo i niezwłocznie do:
 - a) zapłaty kwoty niezbędnej na pokrycie kosztów kontynuacji imprezy turystycznej lub kosztów powrotu do kraju, obejmujących w szczególności koszty transportu i zakwaterowania, w tym także, w uzasadnionej wysokości, koszty poniesione przez Podróżnych, w przypadku gdy Zleceniodawca, wbrew obowiązкови, nie zapewnia tej kontynuacji lub tego powrotu;
 - b) zwrotu wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną lub każdą opłaconą usługę przedsiębiorcy ułatwiającemu nabywanie powiązanych usług turystycznych, w przypadku gdy z przyczyn dotyczących Zleceniodawcy lub osób, które działają w jego imieniu, impreza turystyczna lub którakolwiek opłacona usługa przedsiębiorcy ułatwiającemu nabywanie powiązanych usług turystycznych nie została lub nie zostanie zrealizowana;
 - c) zwrotu części wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną odpowiadającą części imprezy turystycznej lub za każdą usługę opłaconą przedsiębiorcy ułatwiającemu nabywanie powiązanych usług turystycznych odpowiadającą części usługi, która nie została lub nie zostanie zrealizowana z przyczyn dotyczących Zleceniodawcy lub osób, które działają w ich imieniu.

3. Beneficjentem gwarancji jest Marszałek Województwa Wielkopolskiego, al. Niepodległości 34, 61-714 Poznań, tel.: 61 626 68 40 oraz Podróżny.

§ 7

Zakres odpowiedzialności Organizatora.

1. Organizator turystyki ponosi odpowiedzialność za wykonanie usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej, bez względu na to, czy usługi te mają być wykonane przez organizatora turystyki, czy przez innych dostawców usług turystycznych.
2. Podróżny zawiadamia organizatora turystyki niezwłocznie, w miarę możliwości w trakcie trwania imprezy turystycznej, z uwzględnieniem okoliczności danej sprawy, o stwierdzeniu niezgodności.
3. Jeżeli którakolwiek z usług turystycznych nie jest wykonywana zgodnie z umową o udział w imprezie turystycznej, organizator turystyki usuwa niezgodność, chyba że jest to niemożliwe albo wiąże się z kosztami, które są niewspółmiernie wysokie w stosunku do zakresu niezgodności i wartości usług turystycznych, których one dotyczą.
4. Podróżnemu nie przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie za niezgodność w przypadku, gdy organizator turystyki udowodni, że:
 - a) winę za niezgodność ponosi podróżny;
 - b) winę za niezgodność ponosi osoba trzecia, niezwiązana z wykonywaniem usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej, a niezgodności nie dało się przewidzieć lub uniknąć;
 - c) niezgodność została spowodowana nieuniknionymi i nadzwyczajnymi okolicznościami.
5. Usuwanie niezgodności z umową o udział w imprezie turystycznej następuje zgodnie z zasadami określonymi w Rozdziale 7 Ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych
6. W przypadku gdy Podróżny znalazł się w trudnej sytuacji w związku z wystąpieniem nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności w rozumieniu art. 4 pkt 15 Ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych Organizator udziela Podróżnemu odpowiedniej pomocy. Organizator może żądać opłaty z tytułu udzielenia pomocy, w szczególności jeżeli trudna sytuacja powstała z wyłącznej winy umyślnej Podróżnego-Uczestnika imprezy lub w wyniku jego rażącego niedbalstwa
7. Niezależnie od zawiadomienia określonego w pkt 2 Podróżnemu przysługuje prawo wniesienia reklamacji w terminie 30 dni kalendarzowych od daty zakończenia imprezy, której reklamacja dotyczy. Reklamację złożyć należy pisemnie na adres pocztowy Organizatora.
8. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 30 dni od daty wpływu.

§ 8

Rozwiązywanie sporów.

1. Ewentualne spory wynikające z tytułu realizacji Umowy będą rozstrzygane polubownie, a w przypadku braku porozumienia przez sądy powszechne właściwe według przepisów Kodeksu Postępowania Cywilnego.
2. Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich) (Dz.Urz. UE L 165 z 18.06.2013, str. 1). informujemy, iż pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR).
3. Stosownie do ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. poz. 1823) informujemy, że za obopólną zgodą, wszelkie spory w związku z wykonaniem umowy mogą być rozstrzygane w drodze pozasądowych metod rozwiązywania sporów.