



KARTA INFORMACYJNA RODO

Informacja na temat celów i zasad przetwarzania danych osobowych przez ZEFIR Biuro Podróży.

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest ZEFIR Biuro Podróży Małgorzata Lewandowicz z siedzibą w Kaliszu, przy ulicy Srebinowskiej 14a/19, adres e-mail: zefir.bp@wp.pl, wpisanym do rejestru Organizatorów i Pośredników Turystycznych
2. Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016r w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), Art: 6 ust.1, lit. b, c, f.
3. Ma Pani/Pan prawo do dostępu do swoich danych, ich poprawiania, żądania ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych oraz prawo przenoszenia danych. Ma Pani/Pan również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna Pani/Pan, że dane osobowe przetwarzane są niezgodnie z prawem. W Polsce organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
4. Dane będą przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy zawartej z Biurem Podróży Zefir, dokonywania niezbędnych rozliczeń, wykonania obowiązków prawnych przez Biuro Podróży Zefir, badania satysfakcji oraz marketingowym polegającym na przedstawianiu oferty i promowaniu Biura Podróży Zefir.
5. Podanie danych jest dobrowolne, jednak ich nie podanie skutkować będzie niemożnością zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej.
6. Odbiorcami danych osobowych będą kontrahenci współpracujący z Biurem Podróży Zefir w celu realizacji zawartej umowy, w tym między innymi linie autokarowe i lotnicze, hotele, banki, operatorzy płatności, towarzystwa ubezpieczeniowe.
7. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres świadczenia usługi w związku z zawartą umową o udział w imprezie turystycznej oraz okresy niezbędne do rozpoznania ewentualnej reklamacji, ubiegania się o odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia NNW w razie zaistnienia wypadku w trakcie trwania imprezy turystycznej oraz okres konieczny do wykazania prawidłowego wykonania usługi.
8. Przysługuje Pani/Panu sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych. W przypadku gdy Administrator przetwarza dane osobowe na podstawie uzasadnionych interesów sprzeciw wymaga uzasadnienia Pani/Pana szczególną sytuacją. Konieczność uzasadnienia nie dotyczy przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego.